

Kurzanleitung Beschaffung von Software

Dieser Leitfaden soll einen Einblick für die notwendige Softwarebeschaffung geben. Sie dient der Gewährleistung einer transparenten, kosteneffizienten und rechtskonformen Beschaffung sowie der Sicherstellung einer hohen Qualität der eingesetzten Softwarelösungen.

Der Fachbereich Digitales / Team IUK ist für die Beschaffung, Einrichtung und Software Lizenzverwaltung zuständig.

- **Fachbereiche:** Jeder Fachbereich ist dafür verantwortlich, den spezifischen Bedarf an Software zu definieren und die Anforderungen zu dokumentieren. Dies wird von der Fachbereichsleitung über das IT-Ticket System erstellt.
- **Team IUK / Fachbereich Digitales:** Team IUK prüft die technische Machbarkeit, Kompatibilität und Sicherheit der Softwarelösungen und stellt sicher, dass die Lösung in die bestehende IT-Infrastruktur integriert werden kann.
- **Datenschutz und Informationssicherheit:** Die Software muss den aktuellen Anforderungen des Datenschutzes sowie der Informationssicherheit entsprechen. Die Prüfung einer KI-basierten- /unterstützten Software erfolgt durch ISB / DSB.

- ▣ **Bedarfsgerechtigkeit:** Es wird nur Software beschafft, die den konkreten Anforderungen und Funktionen der jeweiligen Fachbereiche entspricht.
- ▣ **Wirtschaftlichkeit:** Die Softwarebeschaffung erfolgt unter Berücksichtigung der Kosten + Folgekosten (Anschaffungs-, Lizenz-, Wartungs- und Betriebskosten) sowie des erwarteten Nutzens.
- ▣ **Rechtmäßigkeit:** Alle Softwarebeschaffungen müssen den rechtlichen **Anforderungen** entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Urheberrecht, Datenschutz und Lizenzvereinbarungen.
- ▣ **Datenschutz und IT-Sicherheit:** Die Software muss den aktuellen datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen entsprechen. Prüfung erfolgt durch ISB / DSB.
- ▣ **Nachhaltigkeit:** Es sollen bevorzugt Softwarelösungen beschafft werden, die gebrauchstauglich, zukunftsfähig und für die zu bearbeitenden Aufgaben geeignet sind und kompatibel mit den bestehenden Systemen.
- ▣ **Transparenz und Fairness:** Der Auswahlprozess muss transparent und nachvollziehbar sein. Die Ausschreibung bzw. Auswahl erfolgt unter Berücksichtigung der besten Lösung für die Stadt Sonthofen.

- ▣ Wird eine Software vom Fachbereich benötigt, wird dies vom Fachbereichsleiter festgestellt und dokumentiert. Es beinhaltet die funktionalen Anforderungen, Ziele und den gewünschten Zeitpunkt.
- ▣ Der Fachbereich recherchiert, welche Softwarelösung von möglichen Anbietern in Frage kommt und holt, wenn möglich, von 3 verschiedenen Anbietern Angebote ein.
- ▣ Kommt es zu einer Produktvorstellung → Folgt eine Termineinladung vom Fachbereich → folgende Bereiche/Personengruppen sind hinzu zuziehen.
 - **Team IUK, ISB, FB Digitales &**
 - **die Benutzer mit ihren Kenntnissen, die mit der Software zukünftig arbeiten sollen.**
- ▣ Wenn feststeht, dass eine ausgewählte Software angeschafft werden kann, stellt der Fachbereichsleiter ein IT-Ticket.
- ▣ Kleinere Softwarelösungen z.B. Adobe Pro, Photoshop, Corel, eReb-Zertifikate können direkt über das IT-Ticket System vom Fachbereichsleiter gestellt werden.
- ▣ Team IUK / FB Digitales / ISB prüft den Vorgang und nimmt nach erfolgreicher Prüfung die Beschaffung vor.

- Name des Herstellers – Angabe des Verfahren
- Ziel der Software
- Vor- u. Nachteile
- Personenkreis (Anwender + Anzahl)
- (Aktenvermerk / Regisafe)
- Wie ist man auf diese Software aufmerksam geworden
- Gibt es Vergleichsanbieter
- Zeitraum (was, ab wann, wofür in welchem Umfang)
- Welche Fachabteilungen wenden es an
- Ist die Software eine Neuanschaffung oder soll eine bestehende Software ersetzt
- Handelt es sich um eine KI basierte-/unterstützende Software
- Nutzung von ChatGPT / Künstliche Intelligenz
- Informationssicherheit / Datenschutzprüfung
- Demoversion verfügbar
- Anschaffungskosten / laufende Folgekosten
 - Installationskosten; einzelne Software Module; monatlich anfallende Wartungs- und Lizenzkosten, sind zusätzliche Hardware Anschaffungen notwendig, Schulungsaufwendungen
- Speicherort / Dokumentenablage
 - Lokale Installation auf VM ; SaaS cloudbasiert